



ACT!

by Sage

Omdat u

- > Uw commerciële efficiëntie wenst te **optimaliseren**
- > Uw prospectie wenst te **verbeteren**
- > Uw klanten aan u wenst te **binden**
- > Uw werkdagen efficiënter wenst te **organiseren**

Omdat een oplossing voor het beheren van Klantenrelaties ...

- > **Snel** te installeren moet zijn
- > **Eenvoudig en praktisch** te gebruiken moet zijn
- > **Op een efficiënte manier** dagelijks uw contacten beheert

ACT! by Sage is de ideale aanbieding voor het beheren van Dossiers en Contacten voor uw onderneming.

Met ACT! by Sage :

- 1 Gebruikt u één enkele database om uw prospecten, klanten, leveranciers... te beheren
- 2 Bewaart u alle informatie over uw contactpersonen : potentiële klanten, behoeften, concurrenten...
- 3 Weet u steeds waar u staat : eerste contacten, lopende zaken, opvolging...
- 4 Wordt u automatisch verwittigd bij belangrijke vervaldagen : zendingen van kostenramingen, herlanceringen, einde onderhoudscontracten...
- 5 Vereenvoudigt u uw administratieve taken : automatisch bijwerken van de fiches van uw contactpersonen, activiteitenrapporten...
- 6 Verbetert u uw commerciële efficiëntie met een nauwkeurige opvolging en een betere kennis van de behoeften van uw klanten.
- 7 Organiseert u in enkele minuten gerichte prospectie-acties
- 8 Doet u aan klantenbinding : onderverdeling in groep, zenden van nieuwsbrieven...
- 9 Heeft u een vooruitblik op uw activiteit zodat u uw uit te voeren commerciële activiteiten kan voorzien
- 10 Deelt u gemakkelijk informatie in de onderneming of zelfs op afstand



sage Bob Software

La force d'un groupe international, l'expertise et la souplesse d'un acteur local

Act! by Sage maakt het mogelijk om alle stappen van uw verkoopcyclus te beheren via het gedetailleerd opvolgen van de commerciële relaties. U beschikt ook over een onbetwistbare hulp bij het evalueren van al uw verkoopmogelijkheden en het verfijnen van uw prioriteiten.



Beheer eenvoudig al uw contacten

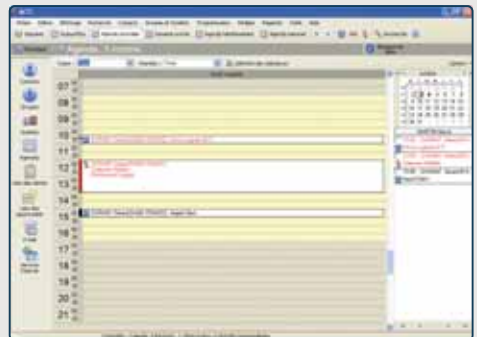
- > Beheer van 100 000 contactpersonen per database (Premium Versie)
- > Onmiddellijk te gebruiken dankzij beschikbare presentatiemodellen die meer dan 60 vooraf bepaalde velden bevat : gegevens, laatste gesprek, toestand, ...
- > Mogelijkheid om de gebruikersinterface aan te passen aan uw behoeften.
- > Importwizard voor contactpersonen en prospecten vanuit MS Outlook, een Excel bestand, ...
- > Samenvatting van al uw contacten met uw contactpersonen : concurrenten, verzonden documenten, gesprekken, afspraken, ...
- > Automatisch invullen van informatie uit de database, datum van het laatste gesprek, afspraak, ...
- > Opzoekwizzard voor dubbele fiches
- > Bewaren van bijkomende contactpersonen in een fiche contactpersonen : assistent, collega...
- > Automatisch opmaken van telefoonboeken en telefoonlijsten
- > Automatisch aanmaken van activiteiten-rapporten
- > Internetpagina's aan uw contactpersonen toevoegen of versturen : persartikels, technische informatie

Volg nauwkeurig uw commerciële activiteit op

- > Gedetailleerde opvolging van verkoopmogelijkheden : evolutie, mogelijke slaagkansen
- > Beheer van persoonlijke verkoopcycli, cyclus korte verkoop (telefoongesprek, zenden van offerte, opvolging) of lange cyclus verkoop (1ste afspraak, analyse van behoeften, presentatie, onderhandeling...)
- > Analyse van de portefeuille met lopende zaken
- > Beheer van grafieken met verkoopprognoses en de efficiëntie van de commerciële acties
- > Rapporten over uw verkopen : naargelang de slaagkansen, de gerealiseerde marge per vertegenwoordiger
- > Identificatie van de meest belangrijke zaken : naargelang het bedrag, de mogelijke slaagkansen

Organiseer efficiënt uw werkdagen

- > Beheer van dagagenda's, weekagenda's, agenda's op basis van gewerkte weken, maandagenda's
- > Overzicht van de beschikbaarheid van uw medewerkers, zalen, materiaal, ...
- > Beschikbaarheid om de post op te halen in een brievenbus op Internet
- > Activiteitenrapporten worden automatisch gerealiseerd vanuit informatie die ingegeven is in de database
- > Organiseren van terugkerende activiteiten : vergaderingen...
- > Beheer van taken, herinneringen en activiteiten
- > Taken en activiteiten aan persoonlijke wensen aanpassen via kleuren, aangeven van prioriteiten, ...
- > Synchroniseren op afstand via Internet (VPN) tussen de onderneming en de vertegenwoordigers op de baan.
- > Mogelijkheid om te transfereren naar Palm O/S en Pocket PC



Act! by Sage integreert standaard een eenvoudig en efficiënt beheer van agenda's, die het mogelijk maakt om de werkdagen van iedere medewerker in uw onderneming te organiseren.

Stel in enkele minuten gerichte prospectie-acties op

- > Opzoeken op alle basiscriteria van gegevens : namen, gekochte producten, behoeften, ...
- > Gebruiken van samenvoegfuncties met het automatisch invoegen van velden uit de database in uw mailings.
- > Opstellen van fax, memo, mailing, nieuwsbrieven op basis van modellen.
- > Opstellen van etiketten en enveloppen
- > Automatisch programmeren van uw taken : sturen van documentatie, terugbellen.
- > Analyse van de tijd die doorgebracht werd met telefoneren.
- > Afdrukken van de offertes met één muisklik (MS WORD vereist).



Met Act! by Sage beschikt u over een duidelijk en volledig overzicht van iedere klant om persoonlijke acties te organiseren

Met Act! by Sage heeft u een overzicht van iedereen in uw onderneming

Deel eenvoudig informatie over klanten in uw onderneming

- > Delen van afspraken, contacten... met MS OUTLOOK, MS OUTLOOK EXPRESS en EUDORA.
- > Delen van de database met alle commerciële van de onderneming, hetzij via een netwerk, hetzij op afstand via Internet (VPN).
- > Aanmaken van groepen (commerciële, directie...) om de toegang tot de database te beheren.
- > Beveiligen van de database door 5 toegangsprofielen te bepalen : gebruiker, beheerder ... (Premium versie).
- > Integratie met uw kantoor toepassingen : MS Word, MS Excel...
- > Bepalen van algemene gebeurtenissen in de onderneming : jaarlijkse sluiting, inventaris...
- > CTI (Koppeling Telefonie Informatica) functies : automatische nummering van de telefoonnummers uit de fiches van de contactpersonen (vereist compatibel materiaal).

Doe aan klantenbinding

- > Opdeling in contactpersonen, groepen en subgroepen : grote dossiers, administraties, prospecten,...
- > Opzoeken van inactieve contacten om deze te herlanceren : niet gewijzigde fiches vanaf een bepaalde datum
- > Programmeren van alarmen voor jaarlijkse evenementen : hernieuwen van onderhoudscontracten, belangrijke vervaldagen,...
- > Verzenden van persoonlijke nieuwsbrieven
- > Beheer van rapporten over de reden van mislukking van de verkoop : concurrentie, prijs,...



Act! by Sage maakt het mogelijk om efficiënt de commerciële activiteit van uw onderneming te sturen.

Naargelang de behoeften van uw onderneming, stellen wij u voor



ACT! voor zelfstandigen of kleine ondernemingen die zich beter willen organiseren en hun activiteit willen ontwikkelen.

ACT! Premium voor de KMO met meer dan 5 werknemers die de efficiëntie van hun commercieel team willen verhogen, of die tienduizenden contactpersonen moeten beheren.

Welke ACT! 2005 versie is het meest geschikt voor u ?

	ACT! Premium	ACT!
Fiches contactpersonen		
Volledig persoonlijke fiches voor contactpersonen	•	•
Snelle en eenvoudige toegang tot de gegevens van klanten en contactpersonen	•	•
Synchroniseren met MS OUTLOOK *	•	•
Hergroeperen van contactpersonen per onderneming of per groep	•	•
Toevoegen van bijlagen aan nota's, historieken en activiteiten	•	•
Opzoeken en verwijderen/samenvoegen van dubbele gegevens	•	•
Uitwisselen van informatie met PDA Palm OS en Pocket PC	•	•
Opzoeken op alle velden van de database	•	•
Samenvoegen	•	•
Geïntegreerde kalender	•	•
Takenlijst	•	•

	ACT! Premium	ACT!
Voorzien en opvolgen van verkoopmogelijkheden		
Onmiddellijke waardering **	•	•
Verkooprapporten	•	•
Interactieve grafiek van de verkoopprognoses	•	•
Export van mogelijkheden naar Microsoft Excel ***	•	•

	ACT! Premium	ACT!
Centraliseren van de beveiligde informatie		
Functie multi-gebruikers	< 50 gebruikers	< 10 gebruikers
Onmiddellijk synchroniseren van de database	•	•
Privé/Publieke Contacten	•	•

	ACT! Premium	ACT!
Functies ACT! enkel beschikbaar in versie Premium		
Microsoft SQL Server 2000 Standard Edition	•	
Mogelijkheid om tot 100 000 contactpersonen op te slaan	•	
Beheer van managementhulpmiddelen (projector, vergaderzalen)	•	
Oproepen van de beschikbaarheid van de gebruikers en de hulpmiddelen	•	
Beperken van informatie over contactpersonen tot gebruikersgroepen	•	

* Vereist Microsoft Outlook 2000, 2002 of 2003

** Vereist Microsoft Word 2000, 2002 of 2003 en Excel 2000, 2002 of 2003

*** Vereist Microsoft Excel 2000, 2002 of 2003

Sinds meer dan 20 jaar is Sage de bevoorrechte partner van de ondernemingen – zowel kleine, middel-grote als grote – voor beheeroplossingen. Sage CRM Solutions steunt op deze ervaring om aan zijn 2,5 miljoen gebruikers Beheeroplossingen voor te stellen voor Klantenbeheer die het mogelijk maken om hun dagelijkse activiteiten te optimaliseren. Sage stelt via Sage CRM Solutions, een gamma CRM oplossingen voor die bestaan uit 3 gamma's : ACT ! by Sage, Sage CRM en Sage CRM SalesLogix – om te voldoen aan de wensen en aan de specifieke sectorbehoeften van iedere onderneming.

Contact

Sage Bob Software
Excelsiorlaan 3
1930 Zaventem

T > +32 (0)70 22 21 20
F > 0800 90 170
act@sagebobsoftware.be

www.sagebobsoftware.be

Uw bevoorrechte partner



sage Bob Software
www.sagebobsoftware.be